

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Infinity Camperverhuur, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en gevestigd op Stationsweg 199, 5807 AB te Oostrum ingeschreven bij de KvK onder nummer 12022194.
- b. Huurder, de persoon die van Infinity Camperverhuur een camper huurt.
- c. Overeenkomst, de huurovereenkomst tussen Infinity Camperverhuur en de huurder.
- d. Camper, de camper die door de huurder van Infinity Camperverhuur wordt gehuurd.
- e. Bestuurder, de natuurlijke persoon die door de huurder schriftelijk of via de website als bestuurder van de camper is opgegeven.
- f. Website, de website www.infinitycamperverhuur.nl die door Infinity Camperverhuur wordt beheerd.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Infinity Camperverhuur en de huurder.
- 1.2 Infinity Camperverhuur is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten op de website.
- 1.3 Indien de huurder de camper via de website reserveert, dan dient de huurder voordat de overeenkomst tussen Infinity Camperverhuur en de huurder tot stand kan komen aan te klikken dat hij akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand:

- 2.1 Doordat de huurder via de website een reserveringsaanvraag heeft gedaan, deze door Infinity Camperverhuur is bevestigd en de aanbeting heeft voldaan, of
- 2.2 Infinity Camperverhuur een bevestigingsmail heeft gestuurd aan de huurder en de aanbeting door huurder is voldaan.

3. Annulering van de reservering door Infinity Camperverhuur

- 3.1 Infinity Camperverhuur kan een via de website geplaatste reservering annuleren. In een dergelijk geval ontvangt de huurder zo spoedig mogelijk nadat hij de reservering geplaatst heeft een e-mail waarin dit kenbaar gemaakt wordt. Infinity Camperverhuur zal de aanbeting aan de huurder terugbetalen.
- 3.2 Infinity Camperverhuur is bevoegd de reservering te annuleren, ook nadat aan de huurder de reservering is bevestigd, indien er sprake is van overmacht.
Onder overmacht wordt o.a. verstaan:
 - a. Weersomstandigheden, ter beoordeling door Infinity Camperverhuur, waardoor het niet verstandig is om met de camper te rijden of waardoor een grote kans bestaat dat bij het rijden met de camper schade zal ontstaan aan de camper,
 - b. Het te niet gaan van de camper die door de huurder is gereserveerd en Infinity Camperverhuur geen vergelijkbare camper ter beschikking kan stellen
- 3.3 Indien Infinity Camperverhuur de reservering wegens overmacht annuleert, dan zal het reeds betaalde bedrag aan de huurder worden terugbetaald.
- 3.4 Bij annulering van de reservering is Infinity Camperverhuur niet aansprakelijk voor de schade die de huurder daardoor lijdt.

4. Annulering door de huurder

- 4.1 Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden. De datum van de postbezorging geldt hierbij als annuleringsdatum. Infinity Camperverhuur raadt de huurder aan om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.
- 4.2 De annuleringskosten bedragen:
- annulering 6 maanden of langer voor aanvang van de huurperiode is gratis.
 - bij annulering tussen 6 maanden en 3 maanden voor aanvang van de huurperiode, 25% van de totale huursom.
 - bij annulering tussen 3 maanden en 1 maand voor aanvang van de huurperiode, 75% van de totale huursom.
 - bij annulering korter dan 1 maand voor aanvang van de huurperiode, 100% van de totale huursom.

5. Huurperiode

- 5.1 De huurperiode staat vermeld in de huurovereenkomst en/of in de reservering.
- 5.2 Het eerder terugbrengen van de camper zal niet leiden tot terugbetaling van de huurprijs of een gedeelte hiervan.
- 5.3 Bij overschrijding van de huurperiode met een hele of gedeelte van een dag wordt één daghuur overschrijding berekend. Daarnaast wordt er een extra vergoeding van €400,00 aan de huurder in rekening gebracht.

6. Niet ter beschikking kunnen stellen van de camper

- 6.1 Indien Infinity Camperverhuur de camper niet aan de huurder ter beschikking kan stellen, bijvoorbeeld omdat de vorige huurder de camper niet tijdig heeft teruggebracht, dan heeft Infinity Camperverhuur het recht aan de huurder een vergelijkbare camper ter beschikking te stellen.
- 6.2 Deze vergelijkbare camper dient door de huurder geaccepteerd te worden. Is er geen vergelijkbare camper ter beschikking, dan kan de huurder slechts aanspraak maken op restitutie van de verloren dagen. De huurder heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

7. Kilometers

- 7.1 Per huur dag, 225 kilometer vrij. Daarboven €0,25 per extra gereden kilometer.
- 7.2 Vanaf een huurperiode van vier weken zitten alle gereden kilometers inbegrepen in de huurprijs c.q. huurperiode, tenzij anders in de overeenkomst of op de website is vermeld.

8. Verzekering

- 8.1 De camper is WA + Casco, inclusief inzittenden verzekerd. Er geldt een eigen risico van € 1.250,00 per gebeurtenis, welke bij schade in binnen- en buitenland in rekening wordt gebracht bij de huurder. De huurder is aansprakelijk voor gedurende de huurperiode ontstane defecten / gebreken en schade aan het voertuig. Dit eigen risico is van toepassing op elk schadegeval.
- 8.2 Door de verzekering niet gedekte schade ontstaan doordat de bestuurder ten tijde van het ongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht de camper naar behoren te besturen, is geheel voor rekening van de huurder. Ook de schade die ontstaat door het laten rijden van niet bevoegde personen is geheel voor rekening van de huurder.
- 8.3 Beschadigingen aan het interieur worden niet door de verzekering gedekt, zodat herstel en vervangingskosten geheel voor rekening van de huurder zijn. Schade aan de camper door onzorgvuldigheid zijn nimmer voor rekening van Infinity Camperverhuur.

9. Waarborgsom

- 9.1 De waarborgsom per huurperiode bedraagt € 1.250,00.
- 9.2 Deze waarborgsom wordt, mits de huurder al zijn verplichtingen jegens Infinity Camperverhuur is nagekomen, binnen 5 werkdagen nadat de huurder de camper heeft teruggebracht, teruggestort op de rekening van de huurder. Dit vindt eventueel plaats onder inhouding van door de huurder verschuldigde extra kosten.
- 9.3 Als het niet duidelijk is wat de extra verschuldigde kosten zijn op het moment van terugbrengen, door bijvoorbeeld een aanrijding, wordt de resterende waarborgsom pas teruggestort nadat het duidelijk is wat de extra kosten zijn.
- 9.4 Indien blijkt dat de waarborgsom niet toereikend is voor de vergoeding van de schade waar Infinity Camperverhuur overeenkomstig deze algemene voorwaarden recht op heeft, dan zal de huurder direct het meerdere, vastgesteld door Infinity Camperverhuur, boven de waarborgsom aan Infinity Camperverhuur betalen. Indien noodzakelijk wordt een eindafrekening opgemaakt ter specificatie.
- 9.5 Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

10. Legitimatie

- 10.1 Bij reservering is voor de huurder en alle bestuurders legitimatie d.m.v. geldig paspoort/ID kaart én rijbewijs verplicht. Bij reservering gaat de huurder ermee akkoord dat eventueel zijn persoonsgegevens worden geverifieerd.

11. Betaling

- 11.1 Na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient de aanbetaling per ommekeer te worden voldaan.
- 11.2 De resterende huursom dient uiterlijk 1 maand voor aanvang van de huurperiode betaald te zijn.
- 11.3 De waarborgsom dient uiterlijk de dag voor aanvang van de huurperiode betaald te zijn.
- 11.4 Betaling dient te geschieden op het bankrekeningnummer van Infinity Camperverhuur. Dit staat vermeld op de factuur.
- 11.5 Indien de huurder niet tijdig betaalt, dan stuurt Infinity Camperverhuur de huurder een herinnering. Indien de huurder in gebreke blijft in de tijdige betaling heeft Infinity Camperverhuur het recht de overeenkomst te ontbinden en worden annuleringskosten zoals omschreven in artikel 5.2 aan de huurder in rekening gebracht. Ook kan Infinity Camperverhuur de vordering uit handen geven, in welk geval de huurder naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor zover de wet dat toelaat.
- 11.6 Eventuele bekeuringen of andere (verkeers)boetes die Infinity Camperverhuur heeft ontvangen en die betrekking hebben op de huurperiode waarin de camper ter beschikking van de huurder stond, worden achteraf middels een factuur aan de huurder in rekening gebracht.

12. Reparaties en schade

- 12.1 Bij het terugbrengen dient de camper in gelijke staat te verkeren als bij aflevering.
- 12.2 Aangezien de camper aan de buitenzijde ongewassen wordt ingeleverd kan er niet goed beoordeeld worden of er (kleine) beschadigingen hebben plaatsgevonden. Infinity Camperverhuur houdt zich het recht om deze eventuele beschadigingen binnen 2 werkdagen na inlevering te melden ongeacht het feit dat deze bij inleveren niet zijn opgetekend.
- 12.3 Ondanks dat de campers van Infinity Camperverhuur goed onderhouden worden, kan zich altijd een defect voordoen of kan er schade ontstaan. De huurder mag noodzakelijke reparaties tot € 250,00 uit laten voeren. Dit dient te geschieden bij een deskundige herstelinstelling, liefst een dealer van het merk van de camper. Voor reparaties die dit bedrag te boven gaan, dient te allen tijde eerst contact met Infinity Camperverhuur te worden opgenomen en goedkeuring te worden gevraagd. De huurder houdt zich zo mogelijk aan de instructies van Infinity Camperverhuur. Op naam van Infinity Camperverhuur gestelde originele en gespecificeerde nota's worden na afloop van de huurperiode aan de huurder terugbetaald, tegelijkertijd met de terugbetaling van de (resterende) waarborgsom.

- 12.4 Bij een motorische schade en/of defect, zal een eigen risico van € 1.250,- door Infinity Camperverhuur worden ingehouden. Na een onpartijdig onderzoek aangaande de motorische schade c.q. defect op kosten van de huurder, zal in geval van schuld door de huurder het eigen risico van € 1.250,- gelden. Onder motorische schade wordt schade aan de motor, versnellingsbak, koppeling alsmede alle draaiende delen verstaan.
- 12.5 Bij iedere aanrijding dient de lokale politie te worden ingeschakeld en dient het Europese schadeformulier te worden ingevuld. Tevens dient de huurder binnen 24 uur Infinity Camperverhuur telefonisch op de hoogte te stellen.
- 12.6 Huurder onthoudt zich van elke handeling die erkenning van enige aansprakelijkheid van verhuurder en/of het gehuurde ten aanzien van het gebeurde zou kunnen betekenen.
- 12.7 Door de verzekering niet gedekte schade en kosten zoals ten gevolge van het rijden onder invloed, het laten besturen door niet bevoegde personen, door inbeslagname, drugsvervoer, overstroming, het vernielen van interieur etc. zijn geheel voor rekening van de huurder.
- 12.8 De huurder is verplicht tijdens de reis en bij het inleveren van de camper de hem bekend zijnde schades en gebreken te melden aan Infinity Camperverhuur.
- 12.9 Vergoeding van vakantiedagen i.v.m. een gebrek is uitgesloten. Door een defect aan een onderdeel tijdens de huurperiode kan de huurder geen aanspraak maken op een vergoeding.

13. Onderhoud en schade aan inventaris

- 13.1 De camper wordt afgeleverd met een volle brandstoftank, halfvolle schoonwatertank, volle LPG gastank of gasflessen, lege afvalwatertank, leeg cassette toilet en van binnen en buiten volledig schoongemaakt.
- 13.2 Aan het einde van de huurperiode dient de camper:
 - a. van binnen schoon gemaakt te zijn tenzij dit afgekocht is (schoonmaak buitenzijde wordt door Infinity Camperverhuur gedaan),
 - b. de schoonwatertank leeg, afvalwatertank leeg en het cassette toilet leeg- en schoongemaakt. (Let op dat de verwarming en boiler uit staan)
 - c. voorzien te zijn van een volle brandstoftank.
 - d. volle LPG gasfles (indien van toepassing).
- 13.3 Is dit niet het geval, dan zal op de waarborgsom worden ingehouden:
 - a. € 160,00 voor het reinigen van de binnenzijde,
 - b. € 100,00 voor het ledigen en schoonmaken van het cassette toilet;
 - c. € 25,00 voor het ledigen van de afvalwatertank en/of legen van de watertank;
 - d. € 25,00 voor het voltanken van de brandstoftank of gasfles + de brandstof c.q. gaskosten.
- 13.4 Schade aan de achterbumper, het interieur, airco-unit op het dak, radio/CD, TV/DVD, achteruitrijcamera, luifel en fietsenrek is voor risico van de huurder, behoudens normale slijtage en gebruikssporen.
- 13.5 Wanneer er schade aan inventaris ontstaat of als er onderdelen ontbreken, mag alleen een identiek exemplaar als vervanging worden gekocht of er wordt door Infinity Camperverhuur achteraf aan de huurder de kosten voor het opnieuw aanschaffen in rekening gebracht.

14. Brandstof en verbruikskosten

- 14.1 Verbruik van brandstof (diesel) en Adblue zijn voor rekening van de huurder.
- 14.2 Het verbruik van brandstof in de vorm van LPG (indien van toepassing) is voor rekening van de huurder.
- 14.3 Aan het verbruik van gasflessen zijn geen aanvullende kosten verbonden.
- 14.4 Aan vloeistofverbruik voor het chemische toilet en eventuele olieverbbruik zijn geen kosten verbonden.

15. Bestuurder

- 15.1 De bestuurder dient ten minste 28 jaar te zijn en 5 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Niet Nederlandse ingezetenen dienen in het bezit te zijn van een geldig internationaal rijbewijs, dat in het land van herkomst kan worden aangevraagd. Voor het besturen van de camper is rijbewijs B voldoende, rekening houdend met een gewicht op kenteken variërend van 3000 tot 3500 kg, volgens EU-norm met inbegrip van bestuurder (75 kg), volle brandstof-, verse watertanks, gasflessen, reservewiel, kabelhaspel, standaard boordgereedschap en 10 kg voor iedere meter lengte van de camper.
- 15.2 De geldigheid van het rijbewijs mag niet verlopen tijdens de verhuurperiode.
- 15.3 De camper mag alleen bestuurd worden door de door de huurder opgegeven bestuurder(s).
- 15.4 De bestuurder dient bij het gebruik van de camper alle instructies die door Infinity Camperverhuur zijn verstrekt op te volgen. De bestuurder dient voorzichtig en veilig met de camper te rijden. Het is niet toegestaan harder te rijden dan de maximaal toegestane snelheid.

16. Verplichtingen van de huurder

- 16.1 Indien de huurder niet de bestuurder is, dan dient de huurder de bestuurder te wijzen op deze algemene voorwaarden en ervoor zorg te dragen dat de bestuurder de algemene voorwaarden in acht neemt.
- 16.2 De camper blijft te allen tijde eigendom van Infinity Camperverhuur. Het is de huurder niet toegestaan de camper onder te verhuren, ter verkoop aan te bieden, te verkopen, over te dragen, te bezwaren of aan derden ter beschikking te stellen.
- 16.3 De huurder garandeert dat de bestuurder over een dergelijke lichamelijke en geestelijke conditie beschikt die noodzakelijk is om de camper veilig te kunnen besturen.
- 16.4 De huurder is zelf verantwoordelijk voor de goederen en personen die hij in de camper vervoert. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan illegale goederen, zoals verdovende middelen, met de camper te vervoeren.
- 16.5 De camper dient gebruikt te worden in overeenstemming met de ter plaatse bestaande wetten, bepalingen en verordeningen.
- 16.6 Indien de huurder zijn verplichtingen jegens Infinity Camperverhuur die voortvloeien uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan dient de huurder alle schade en/of kosten te vergoeden die Infinity Camperverhuur daardoor lijdt.

17. Instructies

- 17.1 Bij het afhalen van de camper krijgt de huurder een uitgebreide instructie over de werking van de camper en toebehoren. Deze instructie is ook in de camper op schrift aanwezig.
- 17.2 Bij ingebruikneming van de camper ontvangt de huurder een lijst met hierop de volledige inventaris, alsmede een formulier, waarop schades bij vertrek geregistreerd worden.
- 17.3 Voor vertrek worden deze formulieren door beide partijen ondertekend. De huurder is verplicht om deze na vertrek te controleren. Huurder heeft hierna 24 uur respijt om schriftelijk, bijvoorbeeld via de mail, aan te tonen dat eventuele zaken ontbreken of andere c.q. meer schades of gebreken zijn geconstateerd.
- 17.4 Na deze 24 uur zijn de kosten van ontbrekende zaken, schade of gebreken voor rekening huurder.

18. Welke landen bezocht mogen worden

- 18.1 Alle landen van Europa mogen met de camper worden bezocht m.u.v. vooraf door de verzekering en Infinity Camperverhuur aangemerkte risicogebieden. De betreffende landen staan op de groene kaart.
- 18.2 Het is alleen toegestaan met de camper wintersportgebieden te bezoeken of de camper te gebruiken voor wintersportdoeleinden nadat Infinity Camperverhuur hier schriftelijke goedkeuring aan gegeven heeft. Schade ontstaan in wintersportgebieden of het gebruik van de camper voor wintersportdoeleinden zijn voor rekening van de huurder.

19. Huisdieren en roken

- 19.1 Huisdieren zijn NIET toegestaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 19.2 Roken in de camper is NIET toegestaan. Indien er in de camper is gerookt, dan wordt een bedrag van € 250,00 op de waarborgsom ingehouden.

20. Parkeren

- 20.1 Het achterlaten van een auto van de huurder en/of bestuurder op of bij het terrein van Infinity Camperverhuur tijdens de huurperiode is geheel voor EIGEN RISICO. Infinity Camperverhuur is niet aansprakelijk voor enige gevolgen die het parkeren van dit voertuig met zich meebrengt (bijvoorbeeld schade of diefstal).
- 20.2 Er zijn geen kosten aan verbonden voor het parkeren van de auto, ons advies is om de auto thuis neer te zetten.

21. Aansprakelijkheid

- 21.1 Infinity Camperverhuur is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de reserveringsmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.
- 21.2 Infinity Camperverhuur kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - b. enige daad of nalatigheid van de huurder of de bestuurder.
- 21.3 Infinity Camperverhuur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Infinity Camperverhuur is uitgegaan van door de huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 21.4 Infinity Camperverhuur is verder nimmer aansprakelijk voor persoonlijke, materiële en/of immateriële schade van de huurder, bestuurder of diens reisgezelschap, ontstaan door het gebruik van de camper, mechanische storing en/of aanrijdingsschade.
- 21.5 Infinity Camperverhuur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 21.6 Indien Infinity Camperverhuur aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Infinity Camperverhuur beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Infinity Camperverhuur gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Infinity Camperverhuur beperkt tot de hoogte van de totale huursom, exclusief de waarborgsom.
- 21.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Infinity Camperverhuur.

22. Verwerking van persoonsgegevens

- 22.1 Infinity Camperverhuur verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 22.2 Het is Infinity Camperverhuur toegestaan persoonsgegevens aan een derde te verstrekken:
 - a. Indien de huurder en/of bestuurder daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
 - b. In het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure.
 - c. Ter bescherming van de rechten of het eigendom van Infinity Camperverhuur
 - d. Ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid.
 - e. Bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten
 - f. Het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst door Infinity Camperverhuur.
- 22.3 Op de website van Infinity Camperverhuur is de laatste versie van de privacy policy te raadplegen.

23. Verplichtingen uit de huurovereenkomst

- 23.1 De huurovereenkomst komt tot stand op het moment dat Infinity Camperverhuur de reservering schriftelijk dan wel digitaal (al dan niet per e-mail) heeft bevestigd).
- 23.2 De huurder dient zich gedurende de gehele huurperiode te houden aan het maximale aantal passagiers (het wettelijk toegestane zitplaatsen).
- 23.3 De huurder is verplicht alle mondeling en schriftelijk gegeven instructies op te volgen die Infinity Camperverhuur bij het in gebruik geven van het voertuig aan de huurder zijn gegeven.
- 23.4 Gedurende de huurperiode is de huurder verplicht om te reageren op het signaleringen / storingsmeldingen die verschijnen op het dashboard van het voertuig. De huurder dient in geval van een signalering of storingsmelding direct telefonisch contact op te nemen met Infinity Camperverhuur en wanneer dit noodzakelijk wordt geacht door Infinity Camperverhuur, een werkplaats te bezoeken.
- 23.5 De huurder is tijdens de huurperiode verantwoordelijk voor alle kosten mb.t. de staat, locatie en veiligheid van en in het voertuig.
- 23.6 De huurder verkeert niet onder invloed van verdovende middelen (alcohol, drugs, etc.) tijdens het besturen van het voertuig. Daarnaast dient de huurder zich als weggebruiker altijd te houden aan de verkeersregels van de landen waarin er met het voertuig gereden wordt.
- 23.7 Huurder verandert niets aan het voertuig of inventaris.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1 Op elke overeenkomst tussen Infinity Camperverhuur en de huurder is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de huurder en Infinity Camperverhuur worden beslecht door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Infinity Camperverhuur is gelegen. De huurder heeft 1 maand de tijd nadat Infinity Camperverhuur zich schriftelijk jegens de huurder op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.